

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Forways s.r.o. pre poskytovanie jazykových kurzov.

1. Všeobecné informácie o jazykovej škole FORWAYS.

Spoločnosť Forways, s.r.o. so sídlom J. Hašku 18, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO: 51 062 861 zapísaná v OR OS Trenčín v oddieli: Sro, vl. č. 35172/R ďalej len „Poskytovateľ“ poskytuje služby v oblasti jazykového vzdelávania, pričom tieto podmienky upravujú zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a účastníkom jazykových kurzov, študentom, alebo jeho zákonným zástupcom (ďalej len „Zákazník“) a sú pre zúčastnené strany záväzné.

2. Vznik zmluvného vzťahu

- A. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Zákazníkom (ďalej len „Zmluva“) vzniká na základe vyplnenej a podpísanej písomnej prihlášky odovzdanej Poskytovateľovi v jeho sídle. Poskytovateľ následne Zákazníkovi vydá jeden rovnopis Zmluvy.
- B. Zákazník VIP 1 a VIP 2 môže od zmluvy odstúpiť do 7 dní od podpísania prihlášky a to písomným oznámením.
- C. Prípád odstúpenia od zmluvy po riadnom zaplatení kurzu je upravený v bode 4. (Storno podmienky).
- D. Podpísaním prihlášky Zákazník súhlasí s obchodnými podmienkami Poskytovateľa.

3. Platba za kurzy

3.1. Platba za kurzy VIP 1 a VIP 2

- A. Program VIP 1 je definovaný ako individuálny kurz lektora s jedným študentom.
Program VIP 2 je definovaný ako kurz lektora s dvomi študentmi.
Program VIP3 je definovaný ako kurz lektora s troma študentmi.
- B. Zákazník programu VIP platí kurzovné najmenej na mesiac vopred za predpokladaný počet hodín v danom mesiaci a to najneskôr v deň začatia kurzu. Zákazník sa zaväzuje zotrvať v kurze aspoň 1 trimester (3 po sebe nasledujúce mesiace). Platba po jednotlivých hodinách nie je možná. Zákazník môže pokračovať v kurze až po uhradení celej platby.
- C. Ak kurz nie je uhradený do prvej vyučovacej hodiny, má Poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy.
- D. Ak zákazník programu VIP nie je schopný zúčastniť sa vyučovania, musí to preukázateľne (napr. telefonicky, cez SMS, emailom) nahlásiť lektorovi min. 24 hodín vopred, prípadne požiadať o náhradný termín. V opačnom prípade mu hodina prepadá v prospech poskytovateľa a zákazník má povinnosť takúto neospravedlnenú hodinu uhradiť Poskytovateľovi v plno rozsahu.
- E. V prípade, že Zákazník dostane náhradný termín za zrušenú hodinu a tento termín zruší v lehote menej ako 24 hodín, úhrada za náhradnú hodinu mu prepadá v prospech Poskytovateľa.
- F. V kurzoch pre 2 osoby (program VIP 2) je možné hodinu zrušiť len po dohode všetkých zúčastnených – t.j. oboch študentov a lektora. V opačnom prípade, ak sa niektorá z osôb hodiny nezúčastní, jej hodina prepadá v prospech

Poskytovateľa a Zákazník má povinnosť takúto hodinu uhradiť v plnom rozsahu.

- G. V prípade neuskutočnenia hodín z dôvodu na strane Poskytovateľa sa dohodne forma náhrady za neuskutočnené hodiny.

3.2. Platba za skupinové kurzy

- A. Skupinový kurz je definovaný ako kurz s počtom osôb od 3 do 6. Vo výnimočných prípadoch, pri akciových cenách a pod. môže byť počet osôb v kurze väčší, na čo sú účastníci Poskytovateľom vopred upozornení.
- B. Ak kurz nie je uhradený do prvej vyučovacej hodiny, má Poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy so Zákazníkom.
- C. Zákazník programu VIP platí kurzovné najmenej na mesiac vopred za predpokladaný počet hodín v danom mesiaci a to najneskôr v deň začatia kurzu. Zákazník sa zaväzuje zotrvať v kurze aspoň 1 trimester (3 po sebe nasledujúce mesiace). Platba po jednotlivých hodinách nie je možná. Zákazník môže pokračovať v kurze až po uhradení celej platby.
- D. V prípade dlhodobej práceneschopnosti, alebo odcestovania musí Zákazník túto skutočnosť bez zbytočného odkladu preukázateľne nahlásiť lektorovi, alebo kontaktnej osobe Poskytovateľa a v relevantných prípadoch poskytnúť aj kópiu potvrdenia od lekára, resp. iné hodnoverné potvrdenie. V opačnom prípade mu platba za vymeškané hodiny prepadá v prospech Poskytovateľa.
- E. V skupinových kurzoch je možné hodinu zrušiť len po dohode všetkých zúčastnených – t.j. všetkých študentov a lektora. V opačnom prípade, ak sa niektorá z osôb hodiny nezúčastní, jej hodina prepadá v prospech Poskytovateľa a Zákazník má povinnosť takúto hodinu uhradiť v plnom rozsahu.
- F. V prípade neuskutočnenia hodín z dôvodu na strane Poskytovateľa, sa dohodne forma náhrady.
- G. Ak sa počet osôb v kurze zníži na menej ako 3 osoby, Poskytovateľ má právo po dohode so Zákazníkom preradiť kurz do kategórie individuálneho kurzu. Kurz sa potom riadi podmienkami kurzov VIP 1 a VIP 2.

4. Storno podmienky

- A. Stornovať kurz bez sankčného poplatku je možné iba do 7 dní od riadnej registrácie do kurzu. V tomto prípade sa Zákazníkovi zo zaplatenej sumy odráta len počet hodín, ktoré Zákazník v rámci 7 dní od registrácie absolvoval.
- B. Za stornovanie kurzu po 7 dni po registrácie účtujeme storno poplatok vo výške 50% zo zaplatenej sumy.
- C. Pri individuálnych kurzoch má Zákazník právo vyčerpať si predplatené hodiny do troch mesiacov (90 dní) od ich úhrady. Po lehote 90 dní nespotrebované kurzy prepadajú v prospech Poskytovateľa, pokiaľ zákazník nepredloží kópiu lekárskeho potvrdenia, alebo iný doklad, ktorý potvrdzuje jeho neschopnosť pokračovať v kurze.
- D. Pokiaľ Zákazník individuálneho kurzu nevyčerpá svoj kredit do 90 dňa v tejto lehote predloží relevantný doklad preukazujúci jeho neschopnosť navštevovať kurz, môže požiadať o presun kurzovného do ďalšieho

obdobia. Presun kurzovného podlieha schváleniu Poskytovateľa v každom individuálnom prípade. Ak o presun kurzovného nepožiadá, nespotrebované kurzovné prepadá v prospech Poskytovateľa v plnej výške.

- E. V prípade vrátenia časti kurzovného Zákazníkovi bude čiastka vrátená Zákazníkovi v hotovosti alebo na jeho účet do 15 dní.
- F. Presunutie kurzovného podlieha manipulačnému poplatku 20,- €.
- G. Vrátenie celej platby za kurz po 7 dni od registrácie nie je možné v žiadnom prípade.

5. Ostatné podmienky

- A. Kurzovné je možné hradiť prevodom na účet, vkladom, alebo platbou v hotovosti. Pokyny k platbe sú uvedené v informácii o platbe, ktorú Zákazník dostane na začiatku kurzu a potom podľa typu kurzu každý mesiac.
- B. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny v kurzoch a to najmä zmenu učebne, zmenu učebného materiálu, zrušenie hodiny pri neočakávaných situáciách, výmenu lektora a pod.
- C. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť počet osôb v skupinovom kurze.
- D. Ak sa osoba nezúčastní troch po sebe nasledujúcich vyučovaní bez akéhokoľvek udania dôvodu, bude sa Poskytovateľ domnievať, že Zákazník stratil záujem a Poskytovateľ má právo prijať do skupiny inú osobu. Uvedené platí pri všetkých druhoch kurzov. V takomto prípade sa neúčast' osoby bude posudzovať ako nedodržanie obchodných podmienok bez nároku na finančnú náhradu.

6. Odstúpenie od zmluvy

- A. Z dôvodu naplnenia kapacít môže Poskytovateľ od zmluvy zo Zákazníkom odstúpiť. Prednosť majú Zákazníci, ktorí zaplatili skôr. Dňom úhrady sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa, resp. úhrada v hotovosti.
- B. Poskytovateľ je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah okamžite v prípadoch v bodoch 3.1 C, a 3.2. B,.

7. Ochrana osobných údajov

- A. Všetky poskytnuté osobné údaje budú zhromažďované a spracované výlučne pre interné účely Poskytovateľa, a to v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. V prípade neuzavretia zmluvného vzťahu, či bez ďalšieho súhlasu Zákazníka budú uvedené údaje znehodnotené.
- B. Zákazník vyplnením prihlášky prehlasuje, že v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, súhlasí so spracovaním všetkých svojich osobných údajov, ktoré poskytol, za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu a taktiež pre marketingové účely Poskytovateľa. Tento súhlas udeľuje na dobu trvania takéhoto zmluvného vzťahu a do doby 2 rokov od jeho ukončenia.