

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosť Forways s. r. o. a Forways languages, s. r. o.
pre poskytovanie jazykových kurzov

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Poskytovatelia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky poskytovania jazykových kurzov a ďalších služieb jazykového vzdelávania poskytovaných spoločnosťami:

Forways s. r. o.

so sídlom J. Hašku 18, 915 01 Nové Mesto nad Váhom
IČO: 51 062 861
DIČ: 2120574082
IČ DPH: SK2120574082
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín,
oddiel: Sro, vložka č. 35172/R

a

Forways languages, s. r. o.

so sídlom J. Hašku 2579/18, 915 01 Nové Mesto nad Váhom
IČO: 56 024 339
DIČ: 2122175033
IČ DPH: SK2122175033, registrácia podľa § 7a zákona o DPH
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín,
oddiel: Sro, vložka č. 46444/R.

1.2. Na účely týchto VOP sa spoločnosť, ktorá poskytuje konkrétny jazykový kurz alebo inú službu jazykového vzdelávania, ďalej označuje ako „Poskytovateľ“.

1.3. Konkrétnym Poskytovateľom je vždy tá zo spoločností uvedených v bode 1.1., ktorá je uvedená v prihláške do kurzu, potvrdení prihlášky, platobných údajoch, faktúre alebo inom dokumente vzťahujúcom sa na konkrétny kurz.

1.4. Osoba, ktorá sa prihlasuje na jazykový kurz, prípadne zákonný zástupca prihlasujúci maloleté dieťa, sa na účely týchto VOP ďalej označuje ako „Zákazník“.

Osoba, ktorá sa samotného kurzu zúčastňuje, sa ďalej označuje ako „Účastník“.

1.5. Odoslaním alebo podpísaním prihlášky do jazykového kurzu a potvrdením súhlasu s týmito VOP Zákazník potvrdzuje, že sa s ich obsahom oboznámil, rozumie mu a súhlasí s podmienkami poskytovania jazykového kurzu.

1.6. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka súvisiace najmä s prihlásením do kurzu, jeho organizáciou, úhradou kurzovného, účasťou na vyučovaní, rušením a náhradou vyučovacích hodín, predčasným ukončením účasti v kurze a ďalšími podmienkami poskytovania jazykového vzdelávania.

2. INDIVIDUÁLNE A SKUPINOVÉ KURZY V JAZYKOVEJ ŠKOLE

2.1. Prihlásenie do kurzu

A. Prihlásenie do individuálneho alebo skupinového jazykového kurzu prebieha vyplnením a odoslaním prihlášky a následnou úhradou kurzovného podľa platobných údajov alebo faktúry vystavenej Poskytovateľom.

B. Prihlásenie do kurzu sa považuje za dokončené po úhrade kurzovného. Kurzovné musí byť uhradené najneskôr v deň začiatku kurzu, pokiaľ sa Poskytovateľ so Zákazníkom nedohodne inak.

C. Ak kurzovné nie je uhradené najneskôr v deň začiatku kurzu, Poskytovateľ nie je povinný rezervovať Zákazníkovi miesto v kurze ani pôvodne dohodnutý termín.

D. Vyplnením a odoslaním prihlášky Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.

2.2. Platba za kurz

A. Kurzovné sa uhrádza vopred.

B. Zákazník si môže zvoliť obdobie, za ktoré kurzovné uhradí, pričom minimálnym obdobím je jeden kalendárny mesiac.

C. Pri mesačnej platbe sa kurzovné vypočíta podľa predpokladaného počtu vyučovacích hodín, ktoré sa majú uskutočniť v príslušnom mesiaci.

D. Zákazník môže po dohode s Poskytovateľom uhradiť kurzovné vopred aj za obdobie dlhšie ako jeden mesiac.

E. Platnosť predplatených vyučovacích hodín je tri mesiace odo dňa ich úhrady. Zákazník je povinný predplatené hodiny vyčerpať počas tejto doby.

F. Po uplynutí doby platnosti nie je Poskytovateľ povinný umožniť čerpanie nevyužitých hodín ani vrátiť ich cenu, pokiaľ sa so Zákazníkom nedohodne inak.

G. Do doby platnosti podľa predchádzajúcich bodov sa nezapočítava obdobie, počas ktorého Zákazník nemohol hodiny čerpať z dôvodu na strane Poskytovateľa.

3. INDIVIDUÁLNE KURZY

3.1. Rušenie a náhrada vyučovacích hodín

A. Ak sa Zákazník nemôže zúčastniť dohodnutej vyučovacej hodiny, je povinný túto skutočnosť oznámiť Poskytovateľovi alebo lektorovi najmenej 24 hodín pred jej začiatkom.

B. Riadne a včas zrušenú vyučovaciu hodinu si môže Zákazník po dohode s lektorom nahradiť v inom dostupnom termíne.

C. Zákazník môže v priebehu jedného kalendárneho mesiaca zrušiť vyučovaciu hodinu bez povinnosti jej náhrady v nasledujúcom rozsahu:

- pri frekvencii kurzu **1x týždenne – najviac 1 vyučovaciu hodinu za kalendárny mesiac,**

- pri frekvencii kurzu **2× týždenne – najviac 2 vyučovacie hodiny za kalendárny mesiac.**

D. Ak Zákazník v danom mesiaci zruší viac vyučovacích hodín, ako umožňuje bod C, môže si tieto hodiny nahradiť v náhradnom termíne, a to aj v nasledujúcom kalendárnom mesiaci, za predpokladu dodržania trojmesačnej doby platnosti predplatených hodín.

E. Ak si Zákazník hodiny zrušené nad rámec limitu podľa bodu C nenahradí počas doby ich platnosti, takéto hodiny sa považujú za vyčerpané a Zákazníkovi nevzniká nárok na ich ďalšie presunutie ani na vrátenie kurzovného.

F. Vyučovacia hodina zrušená Zákazníkom menej ako 24 hodín pred jej začiatkom sa považuje za riadne odučenú a Zákazníkovi nevzniká nárok na náhradný termín ani na vrátenie kurzovného.

G. Náhradný termín sa určuje po dohode Zákazníka s lektorom s prihliadnutím na časové možnosti lektora a dostupnú kapacitu Poskytovateľa. Zákazník nemá automatický nárok na náhradnú hodinu v konkrétnom ním požadovanom termíne.

H. Ak sa vyučovacia hodina neuskutoční z dôvodu na strane Poskytovateľa alebo lektora, Zákazníkovi bude ponúknutý náhradný termín alebo bude príslušná platba započítaná na ďalšie obdobie. Takáto hodina sa nezapočítava do limitu zrušených hodín Zákazníka.

4. SKUPINOVÉ KURZY V JAZYKOVEJ ŠKOLE

4.1. Účast' na vyučovaní

A. Skupinovým kurzom sa rozumie jazykový kurz, ktorého sa zúčastňujú najmenej dvaja Účastníci.

B. Vyučovanie skupinového kurzu prebieha podľa termínov dohodnutých pre celú skupinu.

C. Ak sa niektorý z Účastníkov skupinového kurzu vyučovacej hodiny nezúčastní, pričom sa hodina uskutoční aspoň s jedným ďalším Účastníkom, považuje sa táto hodina aj vo vzťahu k neprítomnému Účastníkovi za riadne odučenú.

D. Neprítomnému Účastníkovi v takom prípade nevzniká nárok na individuálnu náhradu hodiny, presunutie platby ani vrátenie kurzovného, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.

E. Neúčast' jednotlivého Účastníka nemá vplyv na uskutočnenie vyučovacej hodiny pre ostatných členov skupiny.

F. Vyučovaciu hodinu celej skupiny je možné presunúť po dohode všetkých Účastníkov skupiny a lektora, pokiaľ sa s Poskytovateľom nedohodnú inak.

G. Ak sa vyučovacia hodina neuskutoční z dôvodu na strane Poskytovateľa alebo lektora, Poskytovateľ zabezpečí náhradný termín alebo príslušnú platbu započíta na ďalšie obdobie.

4.2. Platnosť predplatených hodín

A. Platnosť predplatených vyučovacích hodín skupinových kurzov je tri mesiace odo dňa ich úhrady.

B. Po uplynutí tejto doby nie je Poskytovateľ povinný umožniť čerpanie nevyužitých hodín ani vrátiť ich cenu, pokiaľ sa so Zákazníkom nedohodne inak.

C. Do doby platnosti sa nezapočítava obdobie, počas ktorého nebolo možné hodiny uskutočniť z dôvodu na strane Poskytovateľa.

5. SKUPINOVÉ JAZYKOVÉ KURZY PRE DETI NA ZÁKLADNÝCH ŠKOLÁCH

5.1. Prihlásenie do kurzu

A. Prihlásenie žiaka do skupinového jazykového kurzu organizovaného Poskytovateľom na základnej škole prebieha prostredníctvom online prihlasovacieho formulára dostupného na webovej stránke www.forways.sk.

B. Prihlášku za maloletého žiaka vyplní a odosiela jeho zákonný zástupca, ktorý sa na účely týchto VOP považuje za Zákazníka.

C. Prihlásenie do skupinového jazykového kurzu na základnej škole sa uskutočňuje na celý príslušný školský rok. Odoslaním prihlášky Zákazník prihlasuje žiaka na kurz na celé obdobie jeho trvania v danom školskom roku.

D. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neotvoriť kurz v prípade nedostatočného počtu prihlásených žiakov alebo z organizačných dôvodov.

E. V prípade, že už bolo uhradené kurzovné za kurz, ktorý sa neotvorí, uhradená suma bude Zákazníkovi vrátená.

5.2. Kurzovné a spôsob platby

A. Kurzovné je stanovené za účast' žiaka v kurze počas príslušného školského roka.

B. Zákazník si môže zvoliť jednu z nasledujúcich frekvencií úhrady kurzovného:

- mesačne,
- štvrťročne,
- polročne,
- ročne.

C. Zvolená frekvencia platby predstavuje iba spôsob úhrady kurzovného a nemení skutočnosť, že žiak je do kurzu prihlásený na celý školský rok.

D. Výška kurzovného vychádza okrem iného z predpokladaného počtu žiakov v skupine.

E. V prípade, že počet žiakov v priebehu školského roka klesne pod **6 žiakov**, Poskytovateľ je oprávnený primerane upraviť výšku kurzovného tak, aby bolo možné zabezpečiť ďalšie fungovanie kurzu.

F. O prípadnej zmene výšky kurzovného bude Zákazník informovaný vopred.

G. Ak Zákazník so zvýšením kurzovného podľa bodu E nesúhlasí, je oprávnený ukončiť účast' žiaka v kurze ku dňu, od ktorého sa má zmenená výška kurzovného uplatňovať.

5.3. Neúčast' žiaka a neuskutočnenie vyučovacej hodiny

A. Kurz na základnej škole je skupinovým kurzom a vyučovacia hodina sa uskutočňuje pre skupinu ako celok.

B. Neúčast' jednotlivého žiaka na vyučovacej hodine nemá vplyv na výšku kurzovného.

C. Za vyučovaciu hodinu, ktorá sa riadne uskutočnila, nevzniká Zákazníkovi z dôvodu neprítomnosti žiaka nárok na vrátenie kurzovného, jeho pomernej časti ani na individuálnu náhradu vyučovacej hodiny.

D. Ustanovenie podľa predchádzajúceho bodu sa uplatňuje bez ohľadu na dôvod neprítomnosti žiaka, pokiaľ sa Poskytovateľ so Zákazníkom vo výnimočnom prípade nedohodne inak.

E. Ak sa vyučovacia hodina neuskutoční z dôvodu na strane Poskytovateľa, najmä z dôvodu neprítomnosti lektora, Poskytovateľ zabezpečí náhradnú vyučovaciu hodinu alebo inú primeranú formu náhrady.

F. Ak sa vyučovacia hodina nemôže uskutočniť z dôvodu na strane základnej školy, najmä z dôvodu riaditeľského voľna, školskej akcie, výletu, exkurzie, zmeny rozvrhu, nedostupnosti priestorov alebo inej organizačnej zmeny, základná škola je povinná o tejto skutočnosti Poskytovateľa informovať v dostatočnom predstihu.

Poskytovateľ následne zabezpečí náhradný termín vyučovacej hodiny podľa svojich organizačných a kapacitných možností a po dohode so školou.

G. Ak základná škola Poskytovateľa o prekážke podľa predchádzajúceho bodu vopred neinformuje a lektor sa dostaví na miesto vyučovania, pričom vyučovaciu hodinu z dôvodu na strane školy nie je možné uskutočniť, takáto hodina sa považuje za riadne odučenú.

Poskytovateľ v takom prípade nie je povinný zabezpečiť náhradnú vyučovaciu hodinu ani vrátiť pomernú časť kurzovného.

H. Harmonogram skupinových jazykových kurzov na základných školách je zostavený s prihliadnutím na organizáciu príslušného školského roka.

I. Do harmonogramu kurzu sa nezahŕňajú dni školských prázdnin, štátne sviatky, dni pracovného pokoja a ďalšie vopred známe dni, počas ktorých podľa organizácie školského roka neprebíha vyučovanie.

J. Vyučovacie hodiny pripadajúce na tieto dni nie sú súčasťou plánovaného počtu hodín kurzu, nepovažujú sa za zrušené vyučovacie hodiny a Poskytovateľ nie je povinný za ne zabezpečiť náhradný termín.

5.4. Predčasné ukončenie účasti v kurze

A. Prihlásenie žiaka do skupinového jazykového kurzu na základnej škole sa uskutočňuje na celý školský rok.

B. Zákazník môže účasť žiaka v kurze predčasne ukončiť. Oznámenie o ukončení musí byť Poskytovateľovi doručené písomne alebo elektronicky.

C. Účasť žiaka v kurze sa štandardne ukončuje ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo oznámenie o

ukončení doručené Poskytovateľovi, pokiaľ sa Poskytovateľ so Zákazníkom nedohodne na inom termíne.

D. Zákazník je povinný uhradiť kurzovné za obdobie do dátumu ukončenia účasti žiaka v kurze.

E. Ak Zákazník uhradil kurzovné vopred aj za obdobie nasledujúce po ukončení účasti žiaka, Poskytovateľ mu príslušnú nevyčerpanú časť kurzovného vráti alebo ju po dohode so Zákazníkom použije na úhradu inej služby Poskytovateľa.

5.5. Správanie žiakov počas vyučovania

A. Žiak je počas vyučovania povinný správať sa slušne, rešpektovať pokyny lektora a zdržať sa konania, ktorým by narušal priebeh vyučovania alebo obmedzoval ostatných žiakov.

B. V prípade opakovaného nevhodného správania, nerešpektovania pokynov lektora, závažného narušania vyučovania alebo konania, ktoré znemožňuje alebo podstatne sťažuje riadny priebeh vyučovacej hodiny, je Poskytovateľ oprávnený upozorniť Zákazníka na správanie žiaka a vyzvať ho na zabezpečenie nápravy.

C. Ak napriek upozorneniu nedôjde k náprave alebo ak ide o závažné porušenie pravidiel správania, najmä správanie ohrozujúce bezpečnosť lektora alebo ostatných žiakov, je Poskytovateľ oprávnený žiaka z kurzu vylúčiť.

D. V prípade vylúčenia žiaka z kurzu je Zákazník povinný uhradiť kurzovné za obdobie do ukončenia účasti žiaka v kurze.

E. Ak bolo kurzovné uhradené vopred aj za obdobie nasledujúce po vylúčení žiaka, Poskytovateľ vráti Zákazníkovi príslušnú nevyčerpanú časť kurzovného.

6. JAZYKOVÉ KURZY TEDDY EDDIE

6.1. Poskytovateľ a charakter kurzu

A. Poskytovateľom jazykových kurzov Teddy Eddie je výhradne spoločnosť:

Forways languages, s. r. o.

so sídlom J. Hašku 2579/18, 915 01 Nové Mesto nad Váhom

IČO: 56 024 339

DIČ: 2122175033

IČ DPH: SK2122175033, registrácia podľa § 7a zákona o DPH

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 46444/R,

ktorá nie je platiteľom DPH.

B. Kurzy Teddy Eddie sú skupinové jazykové kurzy pre deti poskytované podľa metodiky a pravidiel programu Teddy Eddie.

C. Prihlásenie dieťaťa do kurzu Teddy Eddie prebieha prostredníctvom online prihlasovacieho formulára dostupného na webovej stránke www.forways.sk.

D. Prihlášku za maloleté dieťa vyplňa a odosiela jeho zákonný zástupca, ktorý sa na účely týchto VOP považuje za Zákazníka.

E. Prihlásenie do kurzu Teddy Eddie sa uskutočňuje na celé obdobie trvania príslušného kurzu.

F. Poskytovateľ si vyhradzuje právo konkrétny kurz alebo skupinu neotvoriť v prípade nedostatočného počtu prihlásených detí alebo z vážnych organizačných dôvodov.

G. Ak už bolo kurzovné uhradené a kurz sa neotvorí, Poskytovateľ uhradenú sumu Zákazníkovi vráti.

6.2. Kurzovné a spôsob platby

A. Výška kurzovného je stanovená podľa konkrétneho programu alebo levelu Teddy Eddie, do ktorého je dieťa zaradené.

B. Kurzovné zahŕňa vyučovanie v rozsahu stanovenom pre príslušný kurz, materiály Teddy Eddie určené pre dieťa a prístup do aplikácie Teddy Eddie v rozsahu a počas obdobia stanoveného pre príslušný program.

C. Zákazník si môže zvoliť frekvenciu úhrady kurzovného podľa platobných možností ponúkaných Poskytovateľom pre konkrétny kurz.

D. Zvolená frekvencia platby predstavuje iba spôsob úhrady kurzovného a nemení skutočnosť, že dieťa je prihlásené na celé obdobie trvania kurzu.

E. Kurzovné sa uhrádza výlučne bezhotovostne podľa platobných údajov alebo faktúry vystavenej Poskytovateľom.

6.3. Materiály a aplikácia Playground

A. Súčasťou ceny kurzu sú materiály Teddy Eddie určené pre konkrétne dieťa a prístup do aplikácie Playground.

B. Materiály Teddy Eddie sú zabezpečované Poskytovateľom pre konkrétne prihlásené dieťa na celé obdobie trvania kurzu.

C. Celková hodnota materiálov Teddy Eddie predstavuje **95 € na jedného Účastníka kurzu**.

D. Prístup do aplikácie Playground je poskytovaný v súlade s podmienkami príslušného programu a technickými podmienkami prevádzkovateľa aplikácie.

6.4. Neúčast dieťaťa na vyučovaní

A. Teddy Eddie je skupinovým kurzom a vyučovacie hodiny sa uskutočňujú pre skupinu ako celok.

B. Neúčast jednotlivého dieťaťa na vyučovacej hodine nemá vplyv na výšku kurzovného.

C. Ak sa vyučovacia hodina riadne uskutočnila, nevzniká Zákazníkovi z dôvodu neprítomnosti dieťaťa nárok na individuálnu náhradu hodiny, vrátenie kurzovného ani jeho pomernej časti.

D. Ustanovenie podľa predchádzajúceho bodu sa uplatňuje bez ohľadu na dôvod neprítomnosti dieťaťa, pokiaľ sa Poskytovateľ so Zákazníkom vo výnimočnom prípade nedohodne inak.

E. Ak sa vyučovacia hodina neuskutoční z dôvodu na strane Poskytovateľa alebo lektora, Poskytovateľ zabezpečí náhradnú vyučovaciu hodinu alebo inú primeranú formu náhrady.

6.5. Predčasné ukončenie účasti v kurze a vysporiadanie ceny materiálov

A. Prihlásenie dieťaťa do kurzu Teddy Eddie sa uskutočňuje na celé obdobie trvania príslušného kurzu.

B. Zákazník môže účasť dieťaťa v kurze predčasne ukončiť. Oznámenie o ukončení musí byť Poskytovateľovi doručené písomne alebo elektronicky.

C. Účasť dieťaťa v kurze sa štandardne ukončuje ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo oznámenie o ukončení doručené Poskytovateľovi, pokiaľ sa Poskytovateľ so Zákazníkom nedohodne na inom termíne.

D. Zákazník je povinný uhradiť kurzovné za obdobie do dátumu ukončenia účasti dieťaťa v kurze.

E. Ak Zákazník uhradil kurzovné vopred aj za obdobie nasledujúce po ukončení účasti dieťaťa, príslušná nevyčerpaná časť kurzovného sa pri finančnom vysporiadaní zohľadní.

F. Materiály Teddy Eddie sú zabezpečované pre konkrétne dieťa na celé obdobie príslušného kurzu a ich celková hodnota predstavuje 95 €.

G. V prípade predčasného ukončenia účasti dieťaťa v kurze je Zákazník povinný uhradiť alikvotnú časť hodnoty materiálov pripadajúcu na zostávajúcu časť kurzu, a to v rozsahu, v akom táto časť ceny materiálov ešte nebola uhradená v rámci dovtedy zaplateného kurzovného.

H. Alikvotná časť hodnoty materiálov sa vypočíta podľa počtu vyučovacích hodín zostávajúcich podľa harmonogramu od ukončenia účasti dieťaťa do riadneho skončenia kurzu nasledovne:

- **Level Start – 3,16 € za každú zostávajúcu vyučovaciu hodinu,**
- **Level Standard – 1,58 € za každú zostávajúcu vyučovaciu hodinu,**
- **Level ABC – 1,58 € za každú zostávajúcu vyučovaciu hodinu,**
- **Level Superhero – 1,58 € za každú zostávajúcu vyučovaciu hodinu.**

I. Celková hodnota materiálov účtovaná jednému Zákazníkovi za jedného Účastníka nesmie v žiadnom prípade presiahnuť **95 €**.

J. Za zostávajúce vyučovacie hodiny sa na účely výpočtu považujú vyučovacie hodiny zahrnuté v harmonograme kurzu, ktoré nasledujú po dátume ukončenia účasti dieťaťa až do plánovaného skončenia kurzu.

K. Poskytovateľ pri finančnom vysporiadaní oznámi Zákazníkovi počet zostávajúcich vyučovacích hodín, vypočítanú alikvotnú hodnotu materiálov a zohľadní sumu za materiály, ktorá už bola uhradená v rámci dovtedy zaplateného kurzovného.

L. Zákazník nie je povinný tú istú časť hodnoty materiálov uhradiť opakovane.

6.6. Správanie detí počas vyučovania

A. Dieťa je počas vyučovania povinné primerane svojmu veku rešpektovať pokyny lektora a nesmie svojím správaním závažným alebo opakovaným spôsobom znemožňovať alebo podstatne narúšať riadny priebeh vyučovania.

B. V prípade opakovaného nevhodného správania dieťaťa je Poskytovateľ oprávnený informovať jeho zákonného zástupcu a vyzvať ho na zabezpečenie nápravy.

C. Ak napriek upozorneniu nedôjde k náprave alebo ide o závažné správanie ohrozujúce bezpečnosť alebo výrazne obmedzujúce ostatných Účastníkov alebo lektora, je Poskytovateľ oprávnený dieťa z kurzu vylúčiť.

D. Pri vylúčení dieťaťa sa finančné vysporiadanie vykoná obdobne podľa pravidiel predčasného ukončenia účasti v kurze uvedených v bode 6.5., vrátane vysporiadania hodnoty materiálov Teddy Eddie.

6.7. Harmonogram kurzu

A. Harmonogram kurzov Teddy Eddie je stanovený Poskytovateľom pre príslušné obdobie a level kurzu.

B. Level **Start** pozostáva z **30 vyučovacích hodín**, pokiaľ Poskytovateľ pri konkrétnom kurze neuvedie inak.

C. Levely **Standard, ABC a Superhero** pozostávajú zo **60 vyučovacích hodín**, pokiaľ Poskytovateľ pri konkrétnom kurze neuvedie inak.

D. Do harmonogramu sa nezahrňajú vopred stanovené dni, počas ktorých sa podľa harmonogramu Poskytovateľa vyučovanie neuskutočňuje.

E. Hodiny, ktoré nie sú zahrnuté do harmonogramu kurzu, sa nepovažujú za zrušené vyučovacie hodiny a nevzniká za ne nárok na náhradný termín.

7. PRÁVO SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU

7.1. Ak Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, uzatvorí zmluvný vzťah s Poskytovateľom na diaľku, najmä prostredníctvom online prihlášky, má v prípadoch ustanovených zákonom právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy**, ak zákon neustanovuje inak.

7.2. Zákazník môže právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť jednoznačným vyhlásením, z ktorého je zrejmé jeho vôľa odstúpiť od zmluvy, doručeným Poskytovateľovi spôsobom prípustným podľa platných právnych predpisov.

7.3. Ak má poskytovanie jazykového kurzu alebo inej služby začať pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy, Poskytovateľ začne službu poskytovať pred uplynutím tejto lehoty na základe výslovnej žiadosti spotrebiteľa v prípadoch, v ktorých to vyžadujú platné právne predpisy.

7.4. Ak Zákazník odstúpi od zmluvy po tom, čo sa na základe jeho výslovnej žiadosti začalo s poskytovaním služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, je povinný

uhradiť Poskytovateľovi cenu za plnenie skutočne poskytnuté do dňa doručenia oznámenia o odstúpení, ak tak ustanovujú platné právne predpisy.

7.5. Právo na odstúpenie od zmluvy a prípadné výnimky z tohto práva sa spravujú platnými právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa.

7.6. Ustanovenia tohto článku sa nedotýkajú ďalších práv spotrebiteľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

8. ORGANIZAČNÉ PODMIENKY

8.1. Poskytovateľ je oprávnený vykonať primerané organizačné zmeny potrebné na zabezpečenie riadneho priebehu jazykového kurzu, najmä zmenu učebne, výmenu lektora, primeranú zmenu učebného materiálu alebo presunutie vyučovacej hodiny.

8.2. Výmena lektora sama osebe nie je dôvodom na vrátenie kurzovného, pokiaľ Poskytovateľ zabezpečí pokračovanie kurzu za porovnateľných podmienok.

8.3. Poskytovateľ je oprávnený z organizačných dôvodov spájať alebo primerane upravovať skupiny, pokiaľ tým nedôjde k podstatnej zmene charakteru objednaného kurzu.

8.4. Ak by organizačná zmena znamenala podstatnú zmenu podmienok kurzu v neprospech Zákazníka, Poskytovateľ bude Zákazníka o tejto zmene vopred informovať a postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

8.5. Poskytovateľ je oprávnený kurz neotvoriť alebo ho predčasne ukončiť, ak nie je možné zabezpečiť jeho ďalšie riadne fungovanie, najmä z dôvodu nedostatočného počtu Účastníkov alebo iných vážnych organizačných dôvodov.

8.6. Ak Poskytovateľ kurz predčasne ukončí, Zákazníkovi bude vrátená alebo po dohode započítaná na inú službu pomerná časť uhradeného kurzovného zodpovedajúca neposkytnutej časti kurzu.

9. PLATOBNÉ PODMIENKY

9.1. Kurzovné sa uhrádza **výlučne bezhotovostne**, najmä bankovým prevodom na účet Poskytovateľa alebo iným bezhotovostným spôsobom platby, ktorý Poskytovateľ umožňuje. Platba kurzovného v hotovosti nie je možná.

9.2. Pokyny k úhrade, platobné údaje a termín splatnosti sú uvedené v platobných údajoch alebo na faktúre vystavenej Poskytovateľom.

9.3. Za deň úhrady sa pri bankovom prevode považuje deň pripísania príslušnej sumy na účet Poskytovateľa. Pri inom bezhotovostnom spôsobe platby sa za deň úhrady považuje deň úspešného uskutočnenia príslušnej platby.

9.4. Zákazník je povinný uhrádzať kurzovné riadne a včas podľa zvolenej frekvencie platieb a platobných podmienok príslušného kurzu.

9.5. V prípade neuhradenia splatného kurzovného je Poskytovateľ oprávnený až do jeho úplného uhradenia pozastaviť účasť Zákazníka alebo Účastníka na kurze.

9.6. Pozastavením účasti z dôvodu neuhradenia splatného kurzového nie je dotknutá povinnosť Zákazníka uhradiť už splatné záväzky voči Poskytovateľovi.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Zákazníkov a Účastníkov v rozsahu potrebnom najmä na spracovanie prihlášky, organizáciu a poskytovanie jazykového kurzu, komunikáciu so Zákazníkom, vedenie evidencie, fakturáciu a plnenie zákonných povinností Poskytovateľa.

10.2. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

10.3. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, právnych základoch spracúvania, dobe uchovávania údajov a právach dotknutých osôb sú uvedené v samostatných informáciách o ochrane osobných údajov Poskytovateľa.

10.4. Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely, ak je na takéto spracúvanie podľa platných právnych predpisov potrebný súhlas dotknutej osoby, nie je podmienkou prihlásenia do jazykového kurzu a príslušný súhlas sa udeľuje samostatne.

11. PODNETY, SŤAŽNOSTI A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

11.1. Zákazník sa môže v prípade nespokojnosti s poskytnutou službou, priebehom kurzu alebo inou záležitosťou súvisiacou so zmluvným vzťahom obrátiť na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu.

11.2. Poskytovateľ sa bude žiadosťou Zákazníka zaoberať bez zbytočného odkladu a v súlade s platnými právnymi predpismi.

11.3. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho požiadavku, alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva.

11.4. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie v zákonom stanovenej lehote, spotrebiteľ je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.

11.5. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov môže byť podľa charakteru sporu najmä **Slovenská obchodná inšpekcia**, prípadne iný oprávnený subjekt zapísaný v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov.

11.6. Alternatívnym riešením spotrebiteľského sporu nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa na príslušný súd.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Tieto VOP sú záväzné pre Poskytovateľa a Zákazníka a tvoria súčasť podmienok, za ktorých Poskytovateľ poskytuje jazykové kurzy.

12.2. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

12.3. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP, pokiaľ to povaha daného ustanovenia umožňuje.

12.4. Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP meniť alebo dopĺňať najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, rozsahu poskytovaných služieb alebo organizačných podmienok.

12.5. Nové znenie VOP sa použije na zmluvné vzťahy vzniknuté po nadobudnutí jeho účinnosti.

Na už existujúce zmluvné vzťahy sa nové znenie VOP použije iba v rozsahu prípustnom podľa platných právnych predpisov alebo ak so zmenou Zákazník súhlasí.

12.6. Aktuálne znenie VOP je zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa.

12.7. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia.

Dátum účinnosti: 28.08.2026